



Numer zamówienia: PC.252.II.3.WRPO.2018

Zamawiający:  
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  
ul. Wierzbowa 1  
62-100 Wągrowiec

POWIATOWE CENTRUM  
POMOCY RODZINIE  
ul. Wierzbowa 1, 62-100 WĄGROWIEC  
tel. 67/ 262 76 14  
NIP: 7661646429, REGON: 639551780

## ZAPYTANIE OFERTOWE dotyczące wyboru realizatora szkoleń/kursów dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych/ niepełnosprawnych z powiatu wągrowieckiego

W związku z realizacją projektu Nr RPWP.07.02.01-30-0028/15 pn. „Projekt poprawiający dostęp do usług wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej, usług opiekuńczych i asystenckich w powiecie wągrowieckim” w ramach Działanie 7.2 Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 7.2.1 Usługi społeczne – projekty pozakonkursowe realizowane przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne, zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty dotyczącej realizacji szkolenia i kursów dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych/niepełnosprawnych z powiatu wągrowieckiego .

### Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie powyżej 50 tys. PLN netto udzielone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności i nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Niniejsze zapytanie ofert zostało upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego [www.pcpr.wagrowiec.pl](http://www.pcpr.wagrowiec.pl) oraz na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl) Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego postępowania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

### Opis przedmiotu zamówienia

Nazwa zamówienia: Szkolenia i kursy dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych/niepełnosprawnych z powiatu wągrowieckiego.

1. Szkolenie nt. opieki nad osobą niesamodzielną/niepełnosprawną w modelu Trenera Aktywności dla 35 opiekunów faktycznych,
2. Kurs podstawowy pierwszej pomocy przedmedycznej dla 35 opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych / niepełnosprawnych,
3. Kurs masażu klasycznego dla 8 opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych/niepełnosprawnych.

### Rodzaj i przedmiot zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień CPV

- 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- 80560000-7 Usługi szkolenia w dziedzinie zdrowia i pierwszej pomocy
- 80562000-1 Usługi szkolenia w dziedzinie pierwszej pomocy
- 80570000-0 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego





## Opis przedmiot zamówienia

### 1. Szkolenie nt. opieki nad osobą niesamodzielną/niepełnosprawną w modelu Trenera Aktywności.

Szkoleniem objętych będzie 35 opiekunów faktycznych, uczestniczących w 3 grupach szkoleniowych, każda grupa po 48h tj. łącznie 144h x 2 trenerów.

Łączna liczba godzin szkoleniowych wynosi - 288h.

Szczegółowy zakres godzin ustalony zostanie po podpisaniu umowy.

Szkolenie dotyczy umiejętności wsparcia z zakresu opieki nad osobą niesamodzielną/niepełnosprawną w modelu TRENERA AKTYWNOŚCI.

Działania będą skierowane na:

- wskazanie możliwości różnych form aktywizacji osób niesamodzielnych/niepełnosprawnych, alternatywnych form spędzania czasu,
- angażowanie otoczenia do współpracy,
- zapewnienie wsparcia uzupełniającego (wsparcie specjalistyczne: psycholog, prawnik, szkolenia),
- współdziałanie i nawiązanie współpracy pomiędzy instytucjami publicznymi z NGO, prowadzącymi działalność na rzecz osób niesamodzielnych/niepełnosprawnych.

Moduł 1 szkolenia: Trener interpersonalny (24h, 3 dni szkolenia.), trening ma na celu umożliwienie w przyszłości opiekunom faktycznym m. in:

- postrzeganie i lepsze rozumienie siebie i innych w relacjach międzyludzkich;
- doskonalenie umiejętności i zachowań komunikacyjnych, nauka otrzymywania i udzielania informacji zwrotnej;
- weryfikacja i możliwość zmiany nawyków i utrwalonych zachowań, które utrudniają proces budowania pozytywnych relacji z innymi,
- poznanie własnych reakcji na sytuacje konfliktowe oraz reakcji innych ludzi, nauka radzenia sobie z konfliktem;
- poznanie własnych motywatorów, nauka utrzymywania motywacji i radzenia sobie ze stresem;
- nauka udzielania wsparcia w trudnych momentach i przyjmowania pomocy od innych.

Moduł 2 szkolenia – Następstwa funkcjonalne niepełnosprawnych oraz savoir-vivre w kontaktach z osobami z niepełnosprawnością (8 h, 1 dzień szkoleniowy).

- niepełnosprawność wrodzona a nabyta, model medyczny i model społeczny niepełnosprawnych.;
- konsekwencje różnych rodzajów niepełnosprawności. (bariery i ograniczenia);
- następstwa niepełnosprawności. (bierność, uzależnienie od wsparcia, zależność od rodziny);
- rola i znaczenie stereotypów w powstawaniu mechanizmów dyskryminacji osób z niepełnosprawnością.
- zasady komunikacji i właściwego zachowania wobec osób z różnego rodzaju niepełnosprawnością.

Moduł 3 szkolenia – Prawne i instytucjonalne wsparcie osoby z niepełnosprawnością (8 h, 1 dzień szkolenia).

- otoczenie prawne i instytucjonalne osób z niepełnosprawnością i ich rodzin;
- przepisy prawne dotyczące osób z niepełnosprawnością (orzecznictwo, nauka, praca), w tym Konwencja ONZ;
- uprawnienia osób z niepełnosprawnością;
- narzędzia i oprogramowanie dedykowane osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności.;
- programy i instytucje wspierające osoby z niepełnosprawnością i ich rodziny.

Moduł 4 szkolenia – Wdrożenie do zagadnień Modelu Trenera Aktywności oraz etycznych aspektów pracy z osobą niesamodzielną/niepełnosprawną, zapoznanie z narzędziami pracy asystentów osób z niepełnosprawnością (8h, 1 dzień szkol.).

- Idea i założenia modelu;
- Kodeks etyczny Trenera Aktywności;
- Cykl pracy Trenera Aktywności;
- Zakres działania Trenera Aktywności (osób z niepełnosprawnością ,rodzina, otoczenie);
- Identyfikacja zasobów i ograniczeń klienta;
- Określanie celów pracy z klientem;
- Planowanie i realizacja działań prowadzących osoby z niepełnosprawnością do realizacji postawionych sobie celów;

W ramach zamówienia Wykonawca zapewnia:

- 1/ 2 trenerów szkoleń posiadających wykształcenie wyższe kierunkowe psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna/oligofrenopedagogika, socjologia lub pokrewne, oraz co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w zakresie posiadanego wykształcenia, będącego przedmiotem zamówienia.
- 2/ sale szkoleniowe odpowiadające ilości osób/ grup w każdym module szkoleniowym, wyposażone w niezbędne meble ( stoły, krzesła ) z dostępem do pomieszczenia sanitarnego ( ręczniki papierowe/suszarka do rąk, papier toaletowy, mydło do rąk ), wolne od barier architektonicznych, oznakowanie sal , zgodnie z logotypami i nazwą projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, przekazanymi przez Zmawiającego. Z wyłączeniem sal w placówkach oświatowych.
- 3/ materiały szkoleniowe: notatnik + długopis oraz listy potwierdzające: obecność na zajęciach, odbiór cateringu, odbiór zaświadczeń z ukończenia szkolenia, ankiety, dokumentację fotograficzną: co najmniej 1 zdjęcie grupowe z każdego dnia szkolenia.
- 4/ catering odpowiadający ilości osób i dni dla każdego z modułów szkoleniowych, składający się z obiadu jednodaniowego, poczęstunek w przerwach, składający się z suszu konferencyjnego, napoi: kawa, herbata, woda niegazowana oraz naczyń jednorazowych.

Termin realizacji: po podpisaniu umowy tj. przybliżony termin miesiąc kwiecień - maj 2018r.  
Miejsce: Miasto Wągrowiec.

## **2. Kurs podstawowy pierwszej pomocy przedmedycznej dla opiekunów faktycznych**

Kurs skierowany jest do 35 opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych / niepełnosprawnych, uczestniczących w 3 grupach ( każda grupa 1 dzień szkoleniowy - 8 godzin zegarowych) tj. łącznie 24h szkolenia. Kurs obejmuje część teoretyczną: ocena miejsca zdarzenia, ocena poszkodowanego, pozycja bezpieczna, Resuscytacja krążeniowo-oddechowa, Defibrylacja - jedno z podstawowych ogniów „łańcucha przeżycia” w przypadku nagłego zatrzymania krążenia, zadławienie, krwotok, urazy kostne, oparzenia. W części praktycznej: Resuscytacja krążeniowo-oddechowa, defibrylacja, pozycja bezpieczna, pierwsza pomoc w zadławieniu, urazach kostnych.

W ramach zamówienia Wykonawca zapewnia:

- 1/ 1 trenera posiadającego uprawnienia do prowadzenia przedmiotowego kursu, z co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w zakresie posiadanych kwalifikacji ,będących przedmiotem zamówienia.
- 2/ sale szkoleniowe odpowiadające ilości osób/ grup w każdym module szkoleniowym, wyposażone w niezbędne meble ( stoły, krzesła ) z dostępem do pomieszczenia sanitarnego ( ręczniki papierowe/suszarka do rąk, papier toaletowy, mydło do rąk ), wolne od barier



architektonicznych, oznakowane zgodnie z logotypami i nazwą projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, przekazanymi przez Zamawiającego. Z wyłączeniem sal w placówkach oświatowych.

- 3/. Materiały, sprzęt niezbędne do przeprowadzenia kursu, listy potwierdzające: obecność na zajęciach, odbiór cateringu, odbiór zaświadczeń z ukończenia kursu, ankiety, dokumentację fotograficzną: co najmniej 1 zdjęcie grupowe.
- 4/. catering odpowiadający ilości osób i dni dla każdego z modułów szkoleniowych, składający się z obiadu jednodaniowego, poczęstunek w przerwach, składający się z suszu konferencyjnego, napoi: kawa, herbata, woda niegazowana oraz naczyń jednorazowych.
- 5/. Przygotowanie broszury dla każdej z 35 osób, zawierający informacje objęte kursem.

Termin realizacji: po podpisaniu umowy tj. przybliżony termin miesiąc kwiecień 2018r.  
Miejsce: Miasto Wągrowiec.

## **2. Kurs masażu klasycznego dla opiekunów faktycznych**

Kurs skierowany jest do 8 opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych/ niepełnosprawnych. 60 godzin zegarowych tj. 10 dni x 6h ( w tym 15 godzin zajęć teoretycznych i 45 godzin zajęć praktycznych ).

Program kursu obejmuje między innymi zagadnienia:

- podstawy anatomii i fizjologii
- zasady i warunki stosowania masażu
- teoria masażu klasycznego
- metodyka masażu klasycznego: masaż grzbietu, masaż kręgosłupa, masaż karku i obręczy barkowej, masaż brzucha, masaż klatki piersiowej, masaż kończyny górnej, masaż kończyny dolnej, masaż twarzy i szyi, masaż całkowity.

W ramach zamówienia Wykonawca zapewnia:

- 1/. 1 trenera kursu posiadającego wykształcenie wyższe kierunkowe: mgr rehabilitacji / fizjoterapii, z co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w zakresie posiadanych kwalifikacji, będących przedmiotem zamówienia.
- 2/. sale szkoleniowe odpowiadające ilości osób, wyposażone w niezbędne meble, w tym stoły do masażu do zajęć praktycznych oraz inne niezbędne akcesoria, z dostępem do pomieszczenia sanitarnego ( ręczniki papierowe/suszarka do rąk, papier toaletowy, mydło do rąk ), wolne od barier architektonicznych, oznakowanie sal, zgodnie z logotypami i nazwą projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, przekazanymi przez Zamawiającego. Z wyłączeniem sal w placówkach oświatowych.
- 3/. materiały sanitarno- higieniczne niezbędne do prowadzenia zajęć praktycznych typu: jednorazowe prześcieradła, ręczniki papierowe, oliwka itp., listy potwierdzające obecność na zajęciach, odbiór cateringu, odbiór zaświadczeń z ukończenia kursu, ankiety, dokumentację fotograficzną: co najmniej 3 zdjęcia obejmujące wszystkie uczestniczące w kursie osoby.
- 4/. catering odpowiadający ilości osób, składający się z obiadu jednodaniowego, poczęstunek w przerwach, składający się z suszu konferencyjnego, napoi: kawa, herbata, woda niegazowana oraz naczyń jednorazowych.

Termin realizacji: po podpisaniu umowy tj. przybliżony termin miesiąc kwiecień 2018r.  
Miejsce: Miasto Wągrowiec.



## Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania.

- 1) Wykonawca ubiegający się o zamówienie musi:
  - posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
  - posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie, a w szczególności powinien:
    - w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie – należycie zrealizował co najmniej 1 usługę szkolenia/kursu w zakresie objętym przedmiotem zamówienia;
  - posiadać potencjał kadrowy i techniczny (sprzęt, narzędzia i materiały adekwatne do tematyki szkolenia/kursu);
- 2) Ocena spełniania przedstawionego powyżej warunku zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia” na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów i oświadczeń.
- 3) Wykonawca, który nie spełni określonego powyżej warunku zostanie odrzucony z udziału w postępowaniu.
- 4) Zamawiający w celu potwierdzenia spełniania określonego powyżej warunku, wymaga przedłożenia kserokopii dokumentów poświadczających posiadane doświadczenie w realizacji szkoleń oraz uprawnień, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia informacji zawartych w dokumentach.

### Kryteria oceny oferty

1. Cena
2. Doświadczenie – ilość przeprowadzonych szkoleń, kursów

### Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty

1. Cena – 80%
2. Doświadczenie – 20%

### Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

1. Cena musi być wyrażona w PLN.
2. Cenę oferty ( wartość brutto zamówienia ) należy obliczyć zgodnie z konstrukcją Druku Oferta według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego, określając ją w sposób jednoznaczny do drugiego miejsca po przecinku.
3. Zaoferowana cena musi być ceną ostateczną i niezmienną do końca realizacji przedmiotu umowy, musi uwzględniać wszystkie wymagania jakie Zamawiający określił w zapytaniu ofertowym.

### Zasady oceny ofert w kryterium - Cena

Ocena punktowa oceny zostanie obliczona według wzoru matematycznego, a liczba punktów zostanie pomnożona przez wagę kryterium, zgodnie z modulem proporcjonalności:

$$P_o = \frac{C_{\min}}{C_{\text{or}}} \times 100 \times W_k$$

gdzie:

$P_o$  - ilość punktów jakie otrzyma oferta rozpatrywana w kryterium Cena;





C min - najniższa cena brutto ( wartość brutto przedmiotu zamówienia ) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;

C or - ocena brutto oferty rozpatrywanej ( wartość brutto przedmiotu zamówienia );

Wk - waga kryterium ( 80% ).

#### Zasady oceny ofert w kryterium – Doświadczenie – ilość przeprowadzonych szkoleń, kursów

a) oferta w zakresie kryterium Doświadczenie, otrzyma punkty na podstawie załączonego do oferty wykazu usług zrealizowanych w zakresie będącym przedmiotem zamówienia, według wzoru stanowiącego **załącznik 5**. Zamawiający oceniając oferty w zakresie ww. kryterium przyzna po 3 punkty za każde przeprowadzone i udokumentowane 1 szkolenie, kurs.

b) ostateczna ocena punktowa w kryterium Doświadczenie zostanie wyliczona według wzoru matematycznego, a liczba punktów zostanie pomnożona przez wagę kryterium zgodnie z modulem proporcjonalności:

$$Pd = \frac{Lpd\ or}{Lpd\ max} \times 100 \times Wk$$

gdzie:

Pd - ilość punktów jakie otrzyma oferta rozpatrywana w kryterium Doświadczenie;

Lpd or - liczba punktów uzyskanych przez ofertę rozpatrywaną, zgodnie z przyjętymi zasadami punktacji;

Lpd max - maksymalna liczba punktów uzyskanych przez ofertę spośród wszystkich ofert, zgodnie z przyjętymi zasadami punktacji;

Wk - waga kryterium ( 20% )

#### Ostateczna ocena punktowa ofert

Ostateczna ocena punktowa ofert będzie sumą punktów uzyskanych za kryteria Cena i Doświadczenie. Wyniki końcowych obliczeń Zamawiający zaokrągli do dwóch miejsc po przecinku.

#### **Termin i miejsce składania ofert. Sposób przygotowania i złożenia oferty**

1/. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

2/. Oferta musi zawierać:

- wypełniony formularz ofertowy - załącznik nr 1 wraz z pozostałymi załącznikami wskazanymi w zapytaniu ofertowym od nr 2 do nr 6
- wykaz zrealizowanych kursów/szkoleń stanowiący załącznik nr 5 wraz z kserokopiami dokumentów poświadczających posiadane doświadczenie w realizacji szkoleń oraz uprawnień, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień

3) Podpisaną ofertę wraz z załącznikami należy przesłać mailem na adres: [sekretariatpcpr@wagrowiec.pl](mailto:sekretariatpcpr@wagrowiec.pl) lub dostarczyć do siedziby Zamawiającego: **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Wierzbowa 1, 62-100 Wągrowiec, pokój numer 6, osobiście/listem poleconym/kurierem do dnia 19 marca 2018r r. do godziny 16.00**. Decyduje data faktycznego wpływu oferty do Zamawiającego. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.



- 4) Oferty niekompletne lub niezgodne z warunkami udziału w postępowaniu, będą odrzucone.  
5) Pytania do niniejszego zapytania należy kierować na adres e-mail: [lucynaostapiuk@pcpr.wagrowiec.pl](mailto:lucynaostapiuk@pcpr.wagrowiec.pl)

### **Informacje na temat zakresu wykluczenia**

1. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcę powiązanego z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

2. W celu wykazania przez Wykonawcę braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku okoliczności, o których mowa w pkt. 1, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.

### **Określenie warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego**

W przypadku gdy Zamawiający przewidział możliwość zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, wówczas warunki tych zmian zostały określone we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 5** do zapytania ofertowego.

Zamawiający przewidział możliwość zmian w umowie dotyczących:

- zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy;
- zmian przepisów prawnych dotyczących realizacji usług będących przedmiotem umowy;
- zmiany składu osobowego kadry realizującej usługi, pod warunkiem, że osoby wskazane przez Wykonawcę będą spełniać warunki wskazane w ofercie

### **Informacja o możliwości składania ofert częściowych**

Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych:

**I część zamówienia:** Szkolenie nt. opieki nad osobą niesamodzielną/niepełnosprawną w modelu Trenera Aktywności

**II część zamówienia:** Kurs podstawowy pierwszej pomocy przedmedycznej dla opiekunów faktycznych

**III część zamówienia:** Kurs masażu klasycznego dla opiekunów faktycznych





### Postanowienia dodatkowe i końcowe

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą spośród złożonych, nie podlegających odrzuceniu, kompletnych ofert, spełniających warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o ustalone w zapytaniu ofertowym kryteria oceny.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty, przewyższy kwotę, która Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

  
**DYREKTOR**  
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie  
w Wągrowcu  
*mgr Edyta Owczarzak*

#### Załączniki :

1. druk oferty – załącznik nr 1
2. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 2
3. oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania – załącznik nr 3
4. Oświadczenie osób o przetwarzaniu danych osobowych – załącznik nr 4
5. wykaz kursów/szkoleń – załącznik nr 5
6. wzór umowy – załącznik nr 6

Wągrowiec, dnia 7 marca 2018r.